

# オンライン授業時のトラブル対応

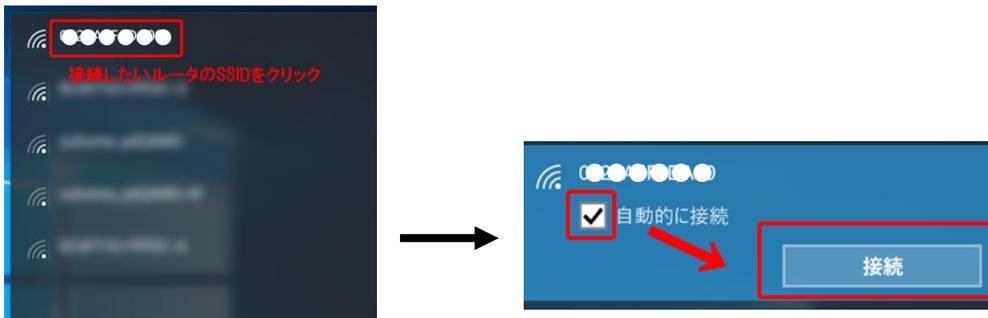
## 1. Teams が起動できない（エラー表示される）、インターネットに繋がらない

○ Wi-Fi にきちんと接続できているか確認してください。



画面右下部にある Wi-Fi マークに「\*」や「!」がついている場合

- ① Wi-Fi マークをクリックして接続したいルーターを選択
- ②自動的に接続にチェックを入れ、「接続」をクリック



③パスワードを入力し、「次へ」をクリック



④「接続済み」と表示されれば、接続完了です。Wi-Fi マークに何もついてないことを確認します。



接続完了

○ Wi-Fi がオフになっている場合



Wi-Fi マークに「×」がついている場合

Wi-Fi がオフ（無効）になっている可能性が高いので、Wi-Fi マークを押してオン(有効)にしてください。



表示が青く変われば、オン（有効）になっています。



## 2. オンライン授業中にぶつぶつ通信が切れる、接続がうまくできない

○ 接続しているインターネット環境を確認し、以下の方法を試してください。

- ① タブレット側で一度 Wi-Fi をオフ（無効）にし、再度オン（有効）にする
- ② ご自宅で Wi-Fi に繋がりやすい場所へ移動する  
(ルーターの置いてある場所から遠すぎると上手くつながらない可能性があります)
- ③ ルーターが不調の場合もあるので、ルーターを再起動する

## 3. オンライン授業中、ハウリングしてしまう

○ ごきょうだいで同じ部屋でオンライン授業をしない、もしくはイヤホン等を使ってください。

マイクをオンにしてオンライン授業をしているタブレット同士が物理的に近くにいると、お互いのタブレットから発される音を拾いあい、ハウリングが発生してしまいます。

「イヤホンを使う」、「物理的に距離をとる」などで回避できます。

## 4. オンライン授業中に自分の音声が相手に届かない、自分の姿が映せない

○ デバイスの設定を確認してください。

- ① オンライン授業中、右上部のビデオとマイクマークにスラッシュが入っているとミュートになっていたりビデオがオフになっているので、オンにする場合をクリックします。



- ② 上部のビデオとマイクをオンにしても直らない場合は以下の設定をご確認ください。

「…」をクリックし、「デバイスの設定」をクリック

- ③ 「スピーカー」、「マイク」、「カメラ」を確認し、▼ から適切なデバイスを選びます。

